



# العربية عن المستشفى

---

## Contents

01. عن المستشفى
02. خدمات مركز الرعاية الصحية الدولي
03. مراحل العلاج
04. الدعم اللغوي

## عن المستشفى

إن مستشفى آسان بسيئول مجهزة بما مجموعه 2.700 سرير ويعتبر بذلك أكبر مستشفى في كوريا. كما يتم في المستشفى إجراء حوالي 57.000 عمليات جراحية كبرى تشمل 30 نوعاً مختلفاً من الأمراض ومن بينها 6 أنواع من مرض السرطان وزراعة الأعضاء والتي تحتل جميعها المرتبة الأولى على مستوى الدولة.



إن مركز الرعاية الصحية الدولي بمستشفى آسان بسيئول مخصص للمرضى الأجانب، حيث يتم توفير بيئة متفهمة توفر الأمان للمريض المغترب البعيد عن وطنه وتجعل راحته وصحته من أهم الأولويات.

## خدمات مركز الرعاية الصحية الدولي

### الخدمات الرئيسية

#### خدمة حجز المواعيد المخصصة حسب متطلبات الفرد



إن ساعات العمل بمركز الرعاية الصحية الدولي هي من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الخامسة صباحاً. عند حجز المواعيد يرجى الاتصال على الرقم (82-02-3010-5001) أو التواصل عبر البريد الإلكتروني ([int@amc.seoul.kr](mailto:int@amc.seoul.kr)) أو الموقع الرسمي (<http://eng.amc.seoul.kr>). اعتماداً على حالة المريض، يمكن أن يتم عرض الحالة على مرحلتين: الاستشارة الأولية والطبيب الأخصائي في نفس الموعد.

#### الدعم اللغوي من قبل 6 مترجمين متخصصين



يقوم المترجمون المتواجدون بمركز الرعاية الصحية الدولي بتقديم الخدمات الطبية للمريض وهي حجز المواعيد، والمرافقة والترجمة خلال الاستشارة والفحوصات، وشرح الأدوية وتقديم الاستشارة باللغات التالي: الإنجليزية، الروسية، الصينية، العربية، والمنغولية واليابانية.

#### الخدمات المالية من أجل راحة المريض



إن معظم المستشفيات تكلف المريض بالتواصل المباشر مع شركة التأمين، إلا أنه يمكن في هذا المستشفى أن يتواصل المحاسب مع سفارة أو شركة التأمين الخاصة بالمريض من أجل القيام بعملية الدفع مباشرة.

#### خدمة المرافقة الخاصة التي يقدمها المتطوعون



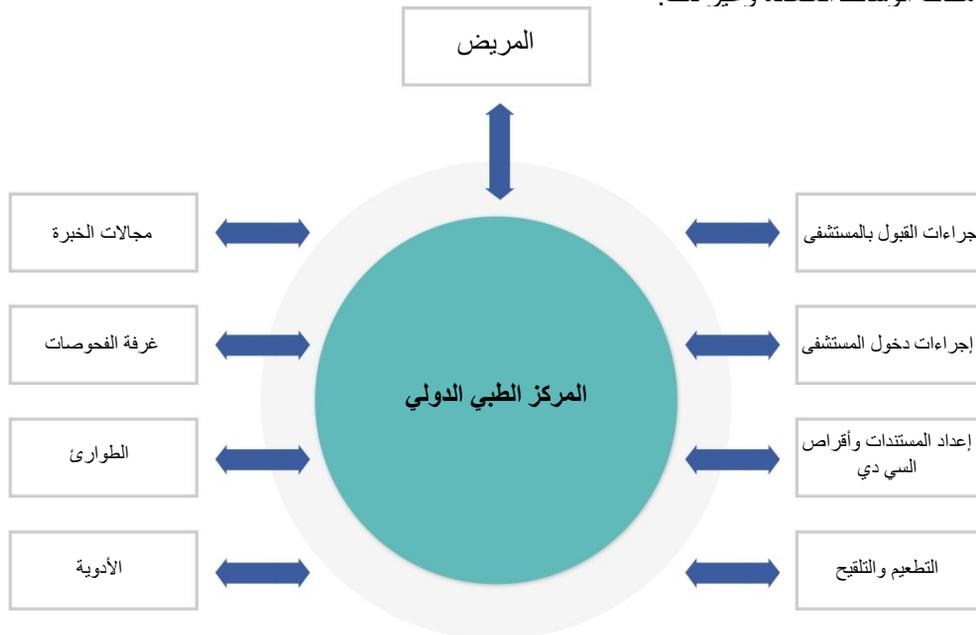
من أجل تنقل المرضى الأجانب براحة تامة يقدم أكثر من 100 متطوع رسمي المساعدة داخل المستشفى. إن أغلب المتطوعين هم أطباء أو مرضيين أو فنيين وغيرهم من موظفي المستشفى وبيدلون قصارى جهدهم لتقديم المساعدة والتعامل بكل ودية مع المرضى.

## مراحل العلاج

### المرضى المقيمين بكوريا

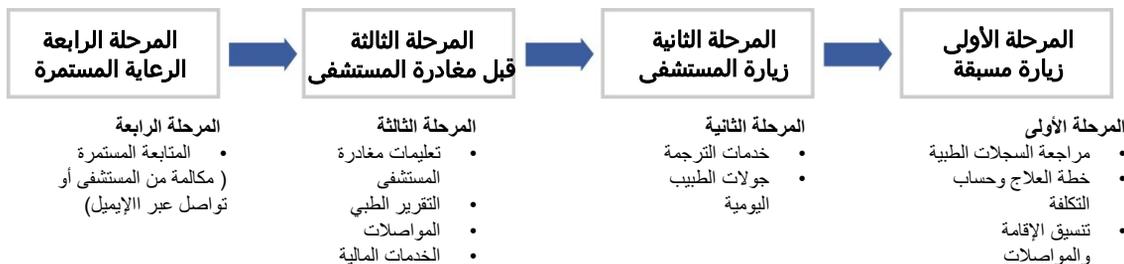
يوفر مركز الرعاية الصحية الدولي بخلاف الاستشارة الأولية للمرضى الأجانب خدمات إحالة الحالات إلى العيادات المتخصصة والاستجابة للحالات الطارئة وتقديم الوصفات الطبية والتطعيم والتلقيح وتجديد تأشيرات الدخول والكشوفات الطبية العامة للطلاب المبتعثين.

إضافة إلى ذلك، يتم تقديم خدمات شاملة للمريض مثل حجز المواعيد، المحاسبة، إجراءات دخول وخروج المستشفى وطباعة سجل المريض ونسخ ملفات الوسائط المتعددة وغير ذلك.



### المرضى المقيمين بالخارج

عند تقديم طلب استشارة بالنسبة للمرضى المقيمين بالخارج فعلى المريض تعبئة التالي في استمارة طلب حجز الموعد: المعلومات الشخصية، الأعراض الحالية، التاريخ المرضي، التاريخ الدوائي، العلاج المطلوب وغيرها. من المستحسن كذلك إرفاق آخر ما تم إصداره في المستشفى السابق خلال الأشهر الثلاث الماضية من نتائج الفحوصات، ملفات الوسائط المتعددة وغيرها وذلك من أجل الحصول على إجابة أسرع وأدق. يبذل طاقم المستشفى قصارى جهده من أجل تقديم أفضل خدمة طبية ممكنة للمرضى المقيمين بالخارج من خلال إتباع الخطوات الأربعة التالية:





## الدعم اللغوي

قام مركز الرعاية الصحية الدولي باستقطاب مترجمين متواجدين بالمركز الطبي الدولي من أجل سهولة التواصل فيما يخص الحالة الصحية للمريض، وتتوفر الترجمة باللغات التالية: الإنجليزية، الروسية، الصينية، العربية، والمنغولية واليابانية. كما أن المركز يحرص باستمرار على زيادة أنواع الخدمات اللغوية في المستقبل.

### سوزان ها



الإنجليزية

اللغة

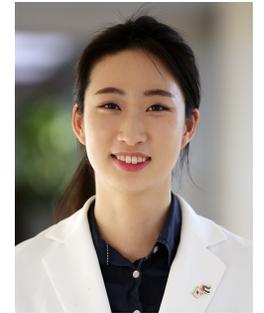
82-2-3010-5001

تليفون

int@amc.seoul.kr

البريد الإلكتروني

### عليا سيو



العربية

اللغة

82-2-3010-7941

تليفون

arabic@amc.seoul.kr البريد الإلكتروني